



Telecontrol



Telecontrol

El Telecontrol es una solución para la gestión remota de aparcamientos de rotación, propietarios, residentes o mixtos. Un servicio prestado por nuestro personal que complementa o sustituye el tradicional servicio presencial, lo que conlleva un ahorro de costes muy importante.

Desde el centro de recepción de llamadas, y mediante nuestro programa informático Telepark, podemos gestionarle la apertura de puertas peatonales y accesos para vehículos, el cobro de la estancia a los clientes, la atención al usuario por interfonía y el control sobre el perfecto funcionamiento de las instalaciones.

Se lo ponemos muy fácil: **CONVI** controla los accesos e instalaciones de su aparcamiento mientras usted se olvida de lidiar con la gestión de su plantilla permitiéndole ahorrar hasta un 90% en sus costes de personal.

Servicio Básico, con mínima inversión:

- ▲ Sistema de circuito cerrado de TV
- ▲ Ya sea nuestro sistema de interfonía RTC o mediante un sistema IP, éste se sitúa en accesos peatonales, de vehículos, o en otros puntos conflictivos como cajeros automáticos o baños para poder interactuar con el centro de control
- ▲ Instalación y puesta en marcha del software de control y gestión junto con los elementos de domótica necesarios
- ▲ Desplazamiento del equipo técnico en caso de fallo crítico del sistema, en un tiempo máximo acordado, los 365 días del año, las 24h
- ▲ Desplazamiento inmediato de un controlador **CONVI** en caso de fallo persistente del sistema para la no alteración de su servicio y hasta subsanar la avería

También podemos ofrecer Servicios Complementarios como:

- ▲ Conexión para el encendido y apagado de sistemas de iluminación o ventilación, monitorización de alarmas técnicas, control de los estados de ocupación, ventilación o cualquier sistema eléctrico o electrónico.

- ▲ Conexión con sistema TPV para el control de tiques emitidos, extraviados o con error de lectura, verificación de usuarios autorizados y solución de incidencias
- ▲ Sistema de megafonía para la emisión de mensajes publicitarios o avisos

El servicio de Telecontrol es la solución ideal para aquellas franjas horarias de baja ocupación donde usted está asumiendo elevados costes sin que eso se corresponda en un beneficio real en sus clientes.

El sistema de Telecontrol de **CONVI** funciona mediante nuestro exclusivo programa Telepark, muy visual, intuitivo y fácil de usar. Con él, usted puede tener el control total de sus instalaciones. Nadie va a notar que no hay personal en el aparcamiento

Este sistema permite, además, solucionar los diferentes problemas que pueden surgir en sus negocios. Cada vez que un usuario pulse un interfono o se genere un aviso, nuestro programa informático le ayudará en:

- ▲ Mostrar en que instalación surgió el aviso
- ▲ Detallar exactamente dónde y porqué se ha activado una advertencia
- ▲ El sistema le indicará de manera automática la cámara asociada al lugar de la incidencia, permitiéndonos atestiguar lo que esté sucediendo, en tiempo real y en la calidad de imagen que usted desee
- ▲ Tendremos la oportunidad de actuar sobre las instalaciones con solo apretar un botón, solucionando el problema de forma remota y aun así de manera más eficaz, rápida y económica

Además, el exclusivo sistema Telepark de **CONVI**, le permite programar eventos. De este modo puede establecer sistemas de acción-reacción para el perfecto funcionamiento automatizado de sus mecanismos.

Instale el Telecontrol en una o en todas sus instalaciones y preste el mejor servicio in situ, con su propio personal, o a distancia, mediante nuestro centro de control o el suyo. Las opciones son múltiples y el resultado es siempre el mismo: reducción de gastos, mejora del servicio y aumento de la satisfacción del cliente.

Servicio de Asistencia Presencial Urgente

En nuestra misión de ofrecerle la mejor atención, este servicio de asistencia le asegura que puede tener total tranquilidad puesto que, en caso de anomalía, nuestro centro de Telecontrol va a actuar de inmediato. De este modo, si surge cualquier posible incidencia en sus instalaciones, dispondrá de un equipo técnico profesional a su entera disposición y en un tiempo récord.

Unos equipos humanos preparados, equipados y capaces, cuya única misión es la de solucionar problemas. Olvídense de cosas como “Voy a tener que pedir la pieza”, “El que se encarga de esto no está” o “No estoy autorizado para...”.

Mantenemos nuestros equipos humanos desde hace muchos años, tienen experiencia, buenas herramientas de trabajo, libertad operativa y rapidez de respuesta para hacer lo necesario con tal de ofrecer a sus clientes, y a usted, el mejor servicio.

- ▲ Equipos humanos formados
- ▲ Experiencia media de 8 años trabajando en **CONVI**
- ▲ Libertad operativa
- ▲ Rapidez de respuesta

Ya sea en moto, coche, furgoneta o en un vehículo eléctrico, vamos a estar con usted cuando más lo pueda necesitar y hasta restablecer el servicio con total normalidad, facilitando la salida de los clientes, o incluso, si es preciso, permaneciendo en el aparcamiento para que éste funcione de forma presencial.

Con **CONVI**, su negocio y sus clientes tienen la garantía de calidad de la ISO 9001. Deje que seamos nosotros quiénes nos ocupemos de sus problemas, somos especialistas en ello.

Servicios de Limpieza

Un entorno limpio y cuidado, junto con un ambiente saludable, siempre va a favorecer la funcionalidad del puesto de trabajo y la productividad de los empleados, además del bienestar de los usuarios.

CONVI cuenta con la calificación ISO 14001, con lo que su empresa va a disfrutar de los procesos, métodos y personas que le aseguren el buen estado de sus instalaciones.

Nosotros nos encargamos de la limpieza de todas sus instalaciones:

- ▲ Limpieza diaria: Nos ocupamos del mantenimiento de pavimentos, el barrido mecánico o manual de suelos, la eliminación de residuos y la limpieza de zonas comunes tanto en interior como en exterior

- ▲ Limpieza periódica: Confíe en **CONVI** y olvídense del mantenimiento general de cristales, de la limpieza de textiles como toallas, cortinas o trapos, de la higiene de baños o el abrillantado del suelo

- ▲ Limpieza puntual: Para aquellas situaciones especiales que requieran de una limpieza a fondo, como una obra o una inauguración

- ▲ Limpieza específica: Trabajos de limpieza con soluciones personalizadas y procesos adaptados al cliente, en función de un estudio previo

Hay multitud de empresas de limpieza, sin embargo nuestros equipos de saneamiento cumplen con una metodología, una indumentaria y compromiso que refuerzan su negocio y mejoran su imagen.

Delegue en nosotros sus servicios de limpieza y disponga de su profesional limpiador o limpiadora, como más desee.

CONVI dispone de:
 ISO 9001:08 de calidad
 ISO 14001:04 de medio ambiente
 RASIC-005004842
 Registro de seguridad DGSC 8/2007



Mantenimiento

Un buen mantenimiento de sus instalaciones le garantizará la prevención de su deterioro, evita la aparición de averías y minimiza cuantiosos daños.

En **CONVI** vamos a ayudarle en encontrar la manera más fácil de rejuvenecer sus instalaciones y mejorar su rendimiento con soluciones sorprendentes y económicas.

Hagamos un análisis y diagnóstico especializado de sus equipos e instalaciones y tendremos el punto de partida para encontrar la manera más sencilla de que sus negocios sean más seguros y eficientes energéticamente.

Con el mantenimiento preventivo, normativo y correctivo, usted va a tener unas instalaciones modernas y fiables, evitando sorpresas desagradables y consiguiendo todas las homologaciones necesarias.

Con personal especializado cubrimos:



Con el acuerdo para el mantenimiento nos comprometemos a revisar, reparar y mantener al 100% sus equipos e instalaciones. De esta forma usted puede prever sus costos de mantenimiento, con una atención preferente y el precio más asequible.

Con **CONVI** va a tener el servicio de mantenimiento que mejor se adapte a sus necesidades, aunque si lo prefiere también puede hacer uso del Bono de Mantenimiento, un paquete de horas de trabajo con un precio/hora definido, y que podrá ir usando cuando más las necesite.

Además tendrá a su disposición el servicio de urgencias, con el que nos comprometemos a solucionar sus problemas de mantenimiento los 365 días del año, las 24 horas.

¡Refuerce su negocio con **CONVI**!



Acàcies, 34 - 08027 Barcelona
Tel. 902 36 37 32 - Fax 93 207 74 02
convi.net