



Servicios Auxiliares



Personal Auxiliar: Conserjería, Controladores y Atención al Cliente

Nuestro equipo humano es la cara visible de **CONVI** en la calle, por eso lo tenemos muy claro: deben ser los mejores.

Reciben formación periódicamente y tienen las herramientas adecuadas, la capacitación y la libertad en la toma de decisiones para así actuar rápida y eficazmente cuando surja un problema o imprevisto.

Contamos con múltiples equipos con formación específica para el desempeño de sus labores:

- ▲ Controladores de área
- ▲ Controladores de accesos
- ▲ Conserjes
- ▲ Cajeros o cobradores
- ▲ Personal para parkings, oficinas, zonas residenciales, naves industriales u otros
- ▲ Telefonistas, azafatas y atención al público

Nuestro personal recibe siempre una formación específica para el control de los equipos informáticos o electrónicos concretos de su lugar de trabajo, garantizando así que van a dominar las particularidades del puesto que van a ocupar. De igual manera, van a contar con los medios necesarios para la mejor prestación de sus servicios. Uniformes, vehículos tradicionales o eléctricos, equipamiento técnico y de comunicaciones y todo aquello que sea necesario para el buen desempeño de sus tareas.

Además, la prestación de cada servicio en particular incluye la elaboración del correspondiente protocolo de actuación. Elaborado por nuestro Departamento de Calidad, éste va a permanecer en constante evolución para contemplar toda la casuística de incidencias que puedan surgir y garantizar así el correcto cumplimiento de las funciones del personal.



Servicios de Limpieza

Un entorno limpio y cuidado, junto con un ambiente saludable, siempre va a favorecer la funcionalidad del puesto de trabajo y la productividad de los empleados, además del bienestar de los usuarios.

CONVI cuenta con la calificación ISO 14001, con lo que su empresa va a disfrutar de los procesos, métodos y personas que le aseguren el buen estado de sus instalaciones.

Nosotros nos encargamos de la limpieza de todas sus instalaciones:

▲ Limpieza diaria: Nos ocupamos del mantenimiento de pavimentos, el barrido mecánico o manual de suelos, la eliminación de residuos y la limpieza de zonas comunes tanto en interior como en exterior

▲ Limpieza periódica: Confíe en **CONVI** y olvídense del mantenimiento general de cristales, de la limpieza de textiles como toallas, cortinas o trapos, de la higiene de baños o el abrillantado del suelo

▲ Limpieza puntual: Para aquellas situaciones especiales que requieran de una limpieza a fondo, como una obra o una inauguración

▲ Limpieza específica: Trabajos de limpieza con soluciones personalizadas y procesos adaptados al cliente, en función de un estudio previo

Hay multitud de empresas de limpieza, sin embargo nuestros equipos cumplen con una metodología, una indumentaria y compromiso que refuerzan su negocio y mejoran su imagen.

Deje que seamos nosotros quienes nos ocupemos de los servicios de limpieza que precisan sus instalaciones y dispondrá de personal profesional con mejores condiciones.

CONVI dispone de:
ISO 9001:08 de calidad
ISO 14001:04 de medio ambiente
RASIC-005004842
Registro de seguridad DGSC 8/2007



Mantenimiento

Un buen mantenimiento de sus instalaciones le garantizará la prevención de su deterioro, evita la aparición de averías y minimiza cuantiosos daños.

En **CONVI** vamos a ayudarle en encontrar la manera más fácil de rejuvenecer sus instalaciones y mejorar su rendimiento con soluciones sorprendentes y económicas.

Hagamos un análisis y diagnóstico especializado de sus equipos e instalaciones y tendremos el punto de partida para encontrar la manera más sencilla de que sus negocios sean más seguros y eficientes energéticamente.

Con el mantenimiento preventivo, normativo y correctivo, usted va a tener unas instalaciones modernas y fiables, evitando sorpresas desagradables y consiguiendo todas las homologaciones necesarias.



Con el acuerdo para el mantenimiento nos comprometemos a revisar, reparar y mantener al 100% sus equipos e instalaciones. De esta forma usted puede prever sus costos de mantenimiento, con una atención preferente y el precio más asequible.

Confíe en **CONVI** para obtener el servicio de mantenimiento que mejor se adapta a sus necesidades, aunque si lo prefiere también puede hacer uso del Bono de Mantenimiento, un paquete de horas de trabajo con un precio/hora definido, y que podrá ir usando cuando más las necesite.

Además tendrá a su disposición el servicio de urgencias, con el que nos comprometemos a solucionar sus problemas de mantenimiento los 365 días del año, las 24 horas.

¡Refuerce su negocio con **CONVI**!



Acàcies, 34 - 08027 Barcelona
Tel. 902 36 37 32 - Fax 93 207 74 02
convi.net